

災害ボランティアセンターと

災害ボランティアコーディネーター

## 災害ボランティアセンターとは

### なぜ必要なの？

横浜で大地震などの災害が起きた場合、多くのボランティアが全国各地から災害救援に駆けつけることが予測されます。これらボランティアの力を人口の多い横浜で発揮してもらうためには、各区ごとに災害ボランティアセンターが必要となります。

### どこで？

横浜市の場合、区災害ボランティアセンターの設置場所は各区ごとにあらかじめ定められています。区防災計画で確認しておきましょう。

考えてみよう センター設置場所

- ・災害時（震災・水害それぞれ）に使える場所？
- ・誰でも最初にかけた人が立ち上げられるようにしてある？
- ・もし、拠点予定地が被災していたら、代替りの候補地はある？
- ・区域に一か所で本当に足りる？

### 誰がするの？

横浜市の場合、あらかじめ定められたボランティア団体等が運営を任されることになっています。多くの区で、運営団体として区災害ボランティアネットワークが想定されています。

### 何をするの？

- ・他都市などから駆けつけるボランティアに総合的な情報を発信。
- ・各区災害ボランティアセンター間の被災者・ボランティア双方のニーズ調整。必要なところにボランティアが派遣され、効果的・効率的な活動ができるように支援。
- ・災害ボランティア活動に関する必要な調整や情報の受発信。
- ・他都市ボランティア団体などからの応援調整。

などなど・・・

## 災害ボランティアコーディネーターとは

### なにをするの？

区災害ボランティアセンターで、全国各地からかけつけるボランティアの受け入れや派遣活動などの救援活動を行います。

#### ○ボランティアをしたい方へ・・・

- ・ ボランティア活動希望者からの問合せの対応
- ・ ボランティアの活動選びの支援
- ・ 活動先へボランティアの送り出し
- ・ 活動後のボランティアのフォローアップ

#### ○ボランティアを必要とする方へ・・・

- ・ 相談対応（困りごとをお聞きする）
- ・ ボランティアでの対応が適切かどうかの判断
- ・ ボランティアを紹介

### 誰がするの？

地元住民によるコーディネートが期待されています。資格は必要ありませんが、日頃からの区災害ボランティアネットワーク等への積極的な参加と、自らの地域が被災地となった場合に活動する意志が必要です。

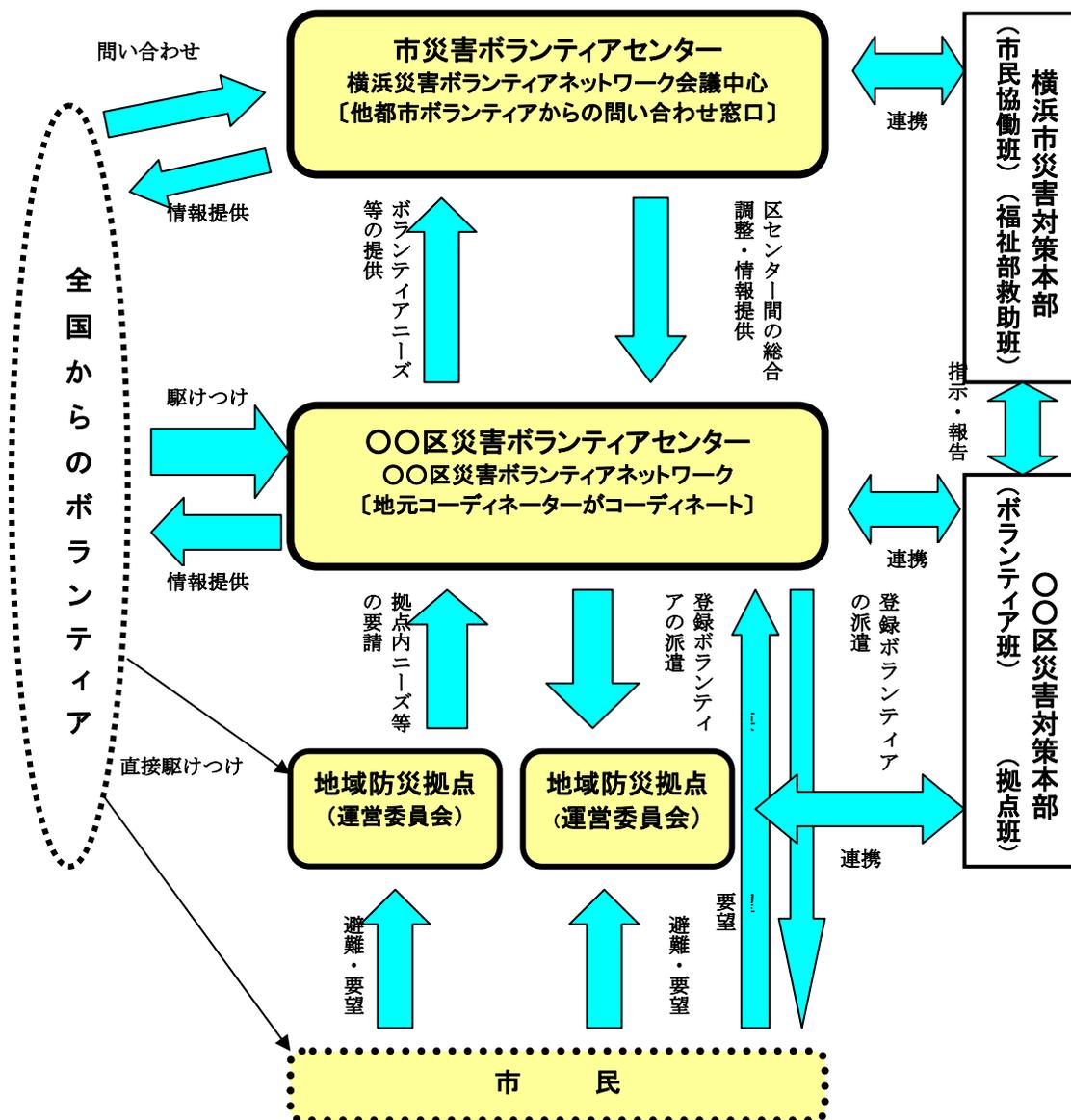


「災害ボランティア受け入れ・派遣体制づくりガイドライン」より抜粋

いざ災害が発生した場合には、災害ボランティアの受け入れ・派遣に関係する機関や団体の連携や協力が不可欠です。

各区災害ボランティアセンターのほかに、市災害ボランティアセンター、地域防災拠点、市・区の災害対策本部が相互に連携協力することにより、救援にかけつけたボランティアが効果的に活動することができるような環境を整備することが大切です。

＜災害ボランティア受け入れ・派遣イメージ＞



＜主な役割及び連携内容＞

名称	主な役割・連携内容
区災害ボランティアセンター	地元ボランティア中心のコーディネート、地域防災拠点との連携等
市災害ボランティアセンター	他都市ボランティアへの情報提供、各区センター間のニーズ調整等
地域防災拠点	ボランティアの受け入れ調整、避難地区内のニーズ把握・情報提供等
市・区災害対策本部	活動拠点（施設）の提供・必要な物資の貸与、被災情報の提供等

## 災害ボランティアコーディネーターの役割

### 活動拠点の管理・整備

- 器材・物資の調達
- 活動記録の整理、統計処理
- 会計処理

ただし、もともとボランティア活動拠点であるところにセンターを作る場合は、そのスタッフがこの仕事を行います。

### ボランティアに対して

- 活動希望者からの問合せへの対応
- ボランティアへの説明会（オリエンテーション）
- ボランティア希望者の受付
- ボランティアの活動（先）選びの支援
- ボランティアのグループづくり
- 活動先へのボランティアの送り出し（注意事項や持ち物の確認）
- 活動後のボランティアへのフォロー（聞きとりやミーティング）
- ボランティアの健康管理（身体面・精神面ともに）

### ボランティア依頼ニーズの受付

- ボランティア依頼者からの相談への対応
- 要望の取舍選択（ボランティアでの対応が適切か否かの判断）
- 依頼（活動）内容について明確化（依頼者との話し合いによる）
- 依頼内容の記録
- ボランティア依頼ニーズのボランティアへの提示

### 情報把握・提供

- 現場の問題点の把握・整理
- 新たなニーズの発見 → 活動メニューづくり
- ニーズやボランティアの変化の把握

### 連絡・調整

- 災害対策本部との連絡・調整
- 関係団体との連絡・調整
- ボランティアリーダーとの連絡・調整
- ボランティアミーティングへの出席
- マスコミへの対応
- 引き継ぎ